**Техническое задание**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию**

**многоканальной системы автоматического оповещения абонентов «Рупор».**

1. **Описание предмета договора:**

Сервисное техническое обслуживание многоканальной системы автоматического оповещения абонентов по аналоговым телефонным линиям «Рупор» (далее - АСО):

- поддержание в работоспособном состоянии оборудования и ПО АСО,

- обеспечение штатного функционирования компонент системы,  устранение сбоев в работе,

- проведение плановых и регламентных работ (сервисное обслуживание),

- настройка/перенастройка и администрирование оборудования и ПО системы, установка новых версий, патчей и обновлений ПО;

- консультации по работе в АСО.

Пользователями Системы являются сотрудники Центрального диспетчерского пункта ПАО "МОЭК".

1. **Точный список необходимых работ/услуг:**

Перечень услуг по сервисному техническому обслуживанию (далее Сервисные услуги) многоканальной системы автоматического оповещения абонентов по аналоговым телефонным линиям «Рупор» включают в себя:

1. Один раз в квартал в течение срока действия Договора профилактический выезд специалистов Исполнителя на объект Заказчика для проведения следующих регламентных работ:

* + контроль и проверка работоспособности оборудования АСО (перечень см. ниже);
  + тестирование работы аппаратной части и программного обеспечения АСО;
  + проверка целостности программного обеспечения АСО;
  + техническое обслуживание аппаратной части АСО;
  + визуальная проверка подключения оборудования АСО к линиям связи;
  + устранение обнаруженных неисправностей;
  + консультирование персонала Заказчика по работе с оборудованием и программным обеспечением АСО на объекте.

2. Решение технических вопросов Заказчика в режиме «горячей линии» по телефону (495) 661-75-50 в рабочие дни с 08.00 до 17.00 силами Службы технической поддержки Исполнителя.

3. Перечень обслуживаемого оборудования многоканальной системы автоматического оповещения «Рупор» на 8 аналоговых каналов:

- Электронная плата ввода-вывода звука STC-H249-01/STC-H248 на 8 аналоговых каналов;

- Блок коммутации БК-008 на 8 аналоговых каналов;

- Микрофон;

- Комплект соединительных кабелей;

- Модуль рассылки SMS-сообщений (без СИМ-карты);

- Модуль дистанционного управления (плата + 2 кнопки);

- Персональный компьютер для многоканальной системы оповещения «Рупор»: Intel Pentium Dual-Core G3220 3GHz/4Gb DDR3 1600MHz/ ASUS H81-PLUS/WD Caviar 500GB SATAIII/MidiTower THERMALTAKE /ATX 500w/DVD-RW/Windows 7 Pro x64 /kbd/mouse/ Монитор Philips.

1. **Адреса объектов:**

АСО «РУПОР» установлена на серверах, размещенных в Центральном диспетчерском пункте ПАО «МОЭК» по адресу: Москва, ул. Ефремова, д. 10.

1. **Сроки оказания услуг:**

*С момента заключения договора по 31.12.2017 г*.

1. **Требования по сроку гарантий качества на результаты работ (оборудование) или услуг:**

Гарантия на оказанные услуги составляет 12 месяцев с момента подписания Заказчиком Акта об оказании услуг.

1. **Перечень документов и требований, необходимых участнику для выполнения работ (оказания услуг) по предмету закупки:**

- Опыт оказания аналогичных услуг по сервисному техническому обслуживанию АСО «Рупор»;

- Участник должен иметь собственную службу поддержки АСО «РУПОР».

- Участник должен иметь в своем штате и предоставить в составе команды проекта не менее двух специалистов, обладающих успешным опытом сопровождения АСО «РУПОР»;

- Официальное письмо от общества с ограниченной ответственностью «Центр Речевых Технологий» (ООО «ЦРТ»), подтверждающее наличие у Участника собственной службы поддержки АСО «РУПОР»;

- Резюме специалистов Участника с указанием опыта реализации аналогичных проектов.