**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию аппаратов очистки (доочистки) питьевой воды для нужд ПАО «МОЭК»**

**1. Наименование услуг.**

Оказание услуг по проведению технического обслуживания аппаратов очистки (доочистки) питьевой воды с ультрафильтрацией (далее по тексту – Оборудование), в количестве 280шт.

Адреса Объектов ПАО «МОЭК» и перечень Оборудования указаны в Приложении №3 к Договору «Перечень объектов ПАО «МОЭК».

**2. Сроки оказания услуг.**

Начало – с даты заключения договора.

Окончание – 31 декабря 2017г.

**3. Объемы оказываемых услуг.**

3.1. Описание услуг по сервисному обслуживанию Оборудования:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | ***Наименование*** | Количество обслуживаний в период действия договора, раз |
| 1. | Замена комплектов сменных элементов: |  |
|  | Замена седиментного механического фильтра | 2 |
|  | Замена угольного фильтра предварительной очистки | 2 |
|  | Замена УФ мембраны (ультрафильтрации) | 1 |
|  | Замена угольного фильтра окончательной очистки | 1 |
| 2 | Диагностика и настройка систем прибор питьевой воды: |  |
| 2.1 | Система охлаждения прибор питьевой воды |  |
|  | диагностика и тестирование компрессора | 2 |
|  | проверка работоспособности датчика охлаждения | 2 |
|  | проверка герметичности соединения трубок конденсатора | 2 |
|  | проверка наличия хладагента | 2 |
|  | установка температуры холодной воды | 2 |
| 2.2 | Система нагрева |  |
|  | диагностика и тестирование автоматики нагрева | 2 |
|  | проверка работоспособности нагревательного элемента | 2 |
|  | тестирование и настройка датчиков нагрева | 2 |
| 2.3 | Система управления и индикации |  |
|  | тестирование и настройка электронных плат | 2 |
|  | Проверка программирования и настройки функций прибор. Настройка режимов и функций | 2 |
| 3 | Общие профилактические работы: |  |
|  | Осмотр фильтров и мест соединения шлангов | 2 |
|  | Обработка резервуаров, трубопроводов, каплесборник обеззараживающим раствором. | 2 |
|  | Обработка бака горячей воды антинакипинном | 2 |
|  | Промывка резервуаров и трубопроводов. | 2 |
|  | Очистка лицевой, верхней и боковых поверхностей Оборудования | 2 |

3.2. Перечень и технические характеристики фильтрующих элементов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Характеристики |
| 1 | Седиментный механический фильтр | Фильтр должен соответствовать следующим параметрам: материал колбы пластик; материал содержимого пористый полипропилен с размером пор не более 5 микрон; скорость фильтрации не менее 4,5 и не более 5 литров в минуту; ресурс не менее 3 000 и не более 6 000 литров; тонкость очистки от 0 до 5 микрон; максимальное давление от 7 до 7,5 МПА; критическое давление не менее 15 МПА; длина фильтра не более 40 и не менее 35 см; поперечное сечение не менее 6 и не более 8 см; тип фильтра I. |
| 2 | Угольный фильтр предварительной очистки | Фильтр должен соответствовать следующим параметрам: материал колбы пластик; материал содержимого активированный уголь; скорость фильтрации не менее 4,5 и не более 5 литров в минуту; ресурс не менее 3 000 и не более 6 000 литров; тонкость очистки от 0 до 5 микрон; максимальное давление от 7 до 7,5 МПА; критическое давление не менее 15 МПА; длина фильтра не более 40 и не менее 35 см; поперечное сечение не менее 6 и не более 8 см; тип фильтра I. |
| 3 | UF мембрана | Фильтр должен соответствовать следующим параметрам: материал колбы пластик; материал содержимого пористый трубчатый полимерный композит с размером пор не более 0,01 микрон; скорость фильтрации не менее 4,5 и не более 5 литров в минуту; ресурс не менее 3 000 и не более 6 000 литров; тонкость очистки от 0 до 0,01 микрон; максимальное давление от 7 до 7,5 МПА; критическое давление не менее 15 МПА; длина фильтра не более 40 и не менее 35 см; поперечное сечение не менее 6 и не более 8 см; тип фильтра I. |
| 4 | Угольный фильтр окончательной очистки | Фильтр должен соответствовать следующим параметрам: материал колбы пластик; материал содержимого активированный кокосовый уголь; скорость фильтрации не менее 4,5 и не более 5 литров в минуту; ресурс не менее 3 000 и не более 6 000 литров; тонкость очистки от 0 до 0,7 микрон; максимальное давление от 7 до 7,5 МПА; критическое давление не менее 15 МПА; длина фильтра не более 40 и не менее 35 см; поперечное сечение не менее 6 и не более 8 см; тип фильтра I. |

3.3. Исполнитель за счет собственных средств обеспечивает:

1. замену сенсора режима экономии энергии на Оборудовании;
2. замену антибактериальных носиков с ионами серебра на Оборудовании;
3. подключение Оборудования к существующим инженерным системам на Объектах Заказчика.
4. замену бака горячей воды — 50 шт.;
5. фреоновый ремонт оборудования — 12 шт.;
6. замену электромагнитного клапана — 50 шт.;
7. замену платы управления — 12 шт;
8. подключение Автоматов питьевой воды к водопроводной линии.
9. установку на все оборудование для доочистки воды защиты от протечек. Защита от протечек представляет из себя дополнительное автоматическое устройство, установленное внутри аппарата доочистки воды не требующее электрического подключения, датчиков и блоков управления позволяющее перекрыть подачу воды в аппарат доочистки воды в случае обнаружения утечки воды.
10. предоставление заказчику доступа в личный кабинет CRM-системы, используемой Исполнителем для осуществления контроля за ходом выполнения работ, а также принятия выполненных работ посредством сети интернет.

Для этого Исполнитель выполняет следующие действия:

* создает на базе CRM-системы личный кабинет Заказчика;
* предоставляет Заказчику логин и пароль от личного кабинета, а также инструкцию пользования CRM-системой и персональным личным кабинетом;
* присваивает каждой единице оборудования уникальный идентификационный номер с дублированием инвентарного номера оборудования Заказчика;
* вносит в личный кабинет перечень оборудования подлежащего обслуживанию согласно идентификационным номерам;
* при проведении сервисного обслуживания исполнитель в режиме онлайн производит выгрузку данных о ходе работ в базу CRM-системы;
* выгрузка данных производится отдельно для каждой единицы обслуживаемого оборудования и содержит следующую информацию:

a) фото оборудования до начала выполнения работ (общий вид);

b) фото установленной системы фильтрации до начала выполнения работ (общий вид);

c) фото баков оборудования (горячей воды, холодной воды, накопительного, если имеется) до начала выполнения работ;

d) фото согласно пунктов a, b, c после проведения сервисного обслуживания;

e) дату следующего сервисного обслуживания оборудования.

Заказчик производит приемку работ в два этапа:

a) путем согласования и принятия работ в личном кабинете CRM-системы для каждой единицы оборудования, а также путем согласования всего объема выполненных работ;

b) путем подписания акта о проведении технического обслуживания оборудования с перечнем всего оборудования, прошедшего техническое обслуживание, с указанием заводских номеров оборудования, приложением списка всех использованных при выполнении работ материалов, а также сертификатов соответствия или деклараций о соответствии на фильтрующие элементы оборудования, подлежащие обязательному подтверждению соответствия.

Исполнитель осуществляет ремонт по заявке Заказчика при нарушении работы Оборудования в течение 1 рабочего дня с даты подачи заявки. При необходимости проведения ремонта Оборудования в сервисном центре, Исполнитель самостоятельно, за счет собственных средств, доставляет Оборудование в свой сервисный центр и обратно с предоставлением Заказчику аналогичного Оборудования на период ремонта.

4. Требования к комплектующим и расходным материалам.

4.1 Наличие соответствующих гарантий на фильтрующие элементы:

* гарантия качества питьевой воды (гарантия соответствия нормам питьевой воды СанПин 2.1.4.1074-01);
* сертификат соответствия на фильтрующие элементы в приборах питьевой воды (соответствующий единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю);
* сертификат сервисного центра, подтверждающий право исполнителя на обслуживание оборудования, аналогичного установленному у заказчика;
* сертификат качества ISO 9001 от изготовителя сменных фильтрующих элементов;
* сертификат на право реализации фильтрующих элементов на территории РФ - свидетельство о государственной регистрации;
* свидетельство о государственной регистрации Минздрава РФ;
* декларация таможенного союза;
* страховой полис на оборудование и риски, связанные с его эксплуатацией;
* медицинские книжки (медицинские книжки для работников сервисной службы).

4.2 Страна производитель комплектующих и расходных материалов - любая (официальный дилер или производитель).

4.3. Поставляемые комплектующие и расходные материалы должны иметь торговую марку и товарный знак.

4.4. Упаковка и маркировка комплектующих и расходных материалов должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 55916-2013 (ИСО 21067:2007).

4.5. Маркировка товаров в соответствии с  Федеральным законом РФ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 N 184-ФЗ и должна содержать:

* наименование изделия, условия применения и технические характеристики должны быть на русском языке,
* должна быть указана ссылку на завод изготовителя, страну происхождения товара и дату изготовления.

4.6. Маркировка упаковки должна строго соответствовать маркировке товара.

4.7. Фильтрующие элементы должны быть изготовлены в 2017 году и не ранее определенного года, на колбе фильтрующего элемента должна быть указана дата с маркировкой производства.

4.8. Комплектующие при проведении услуг должны быть новым товаром (товаром, который не был в употреблении, не прошел ремонт, в том числе восстановление, замену составных частей, восстановление потребительских свойств).

4.9. Все комплектующие и расходные материалы, предоставляемые Исполнителем, должны соответствовать санитарным и иным нормам, установленным на территории Российской Федерации, и иметь необходимые сертификаты/декларации соответствия.

4.10. Оказанные Услуги по техническому обслуживанию должны полностью соответствовать технической документации завода-изготовителя на каждый вид оборудования и его элементов.

4.11 Гарантийный срок на оказанные Услуги, а также комплектующие и расходные материалы, должен быть не менее 6 (шести) месяцев с даты Акта об оказании услуг.

****

****

